

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «Kabrita Бонус»

Благодарим вас за выбор продукции «Kabrita»! Мы ценим ваше доверие и хотим, чтобы каждая покупка приносила вам еще больше пользы. Присоединяйтесь к нашей программе лояльности и получайте бонусы за каждую покупку в интернет-магазине kabrita.ru.

1. Основные понятия

- **Программа лояльности** — это программа поощрения постоянных покупателей интернет-магазина kabrita.ru, стартовая с «2» сентября 2026 года и действующая бессрочно. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив об этом Участников путём публикации информации на сайте интернет-магазина не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения.
- **Организатор Программы** - Общество с ограниченной ответственностью «Премьер Нутришинал» (ОГРН 1097746711303, ИНН 7728716402), зарегистрированное по адресу: 121596, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3, помещ. 410.
- **Бонусы** — это скидка, предоставляемая Участнику Программы, в виде баллов, которые можно использовать для оплаты будущих заказов в интернет-магазине kabrita.ru. **1 (Один) бонус = 1 (Один) рубль**. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.
- **Бонусный счет** — специальный счет, автоматически создаваемый каждому участнику для учета накопленных бонусов.
- **Участник** — физическое лицо, достигшее 18 лет, прошедшее регистрацию в личном кабинете на сайте kabrita.ru в соответствии с настоящими Правилами.
- **Кешбек** - вознаграждение, предоставляемое Участнику за совершение покупки. Размер кешбека рассчитывается как установленный процент от суммы оплаченного заказа и зачисляется на Бонусный счёт Участника в виде Бонусов.
- **Приветственные бонусы** — это разовое начисление бонусов каждому новому Участнику Программы при регистрации.

2. Участие в программе

- 2.1. Чтобы стать участником, необходимо пройти регистрацию в личном кабинете на сайте kabrita.ru и подтвердить согласие с настоящими Правилами.
- 2.2. Идентификация пользователя происходит через личный кабинет на сайте kabrita.ru с помощью адреса электронной почты.
- 2.3. Участие в программе бесплатное.
- 2.4. Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой обработки персональных данных Организатора Программы, размещённой на сайте kabrita.ru, и даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях участия в Программе лояльности.

3. Правила начисления и использования бонусов

3.1. Начисление бонусов

Бонусы начисляются за покупку товаров на сайте kabrita.ru, кроме акционных, после выполнения заказа. Начисление происходит автоматически после того, как заказ получает статус «Выполнен».

3.2. На что не начисляются бонусы:

- На акционные товары.
- На отмененные или неоплаченные заказы.

3.3. Размер начисления

Для новых Участников Программы предусмотрены дополнительные бонусы, которые начисляются автоматически:

3.3.1 При регистрации в Программе лояльности на бонусный счёт клиента единовременно зачисляется 700 (Семьсот) приветственных бонусов, которые могут быть использованы исключительно в счёт оплаты первой покупки и не суммируются с последующими заказами.

3.3.2 После совершения первой покупки (оплаты и выполнения заказа) на бонусный счёт зачисляется 1 000 (Одна тысяча) бонусов лояльности.

3.3.3 Начиная со второй покупки, клиенту начисляется кешбэк от суммы заказа. Процент кешбэка зависит от общей суммы всех ваших заказов в интернет-магазине kabrita.ru:

Уровень участника	Сумма всех покупок, руб., в т.ч. НДС	Кешбэк бонусами
1	при условии общей суммы выкупа всех заказов в размере от 10 000 руб до 80 000 рублей включительно.	4%
2	при условии общей суммы выкупа всех заказов от 80 001, Р до 200 000 рублей включительно.	6%
3	при условии общей суммы выкупа всех заказов свыше 200 000 Р	10%

3.3.4. Клиенты, совершавшие покупки до запуска программы лояльности, получают 1 000 (Одну тысячу) бонусов. Для активации бонусов необходимо зайти в личный кабинет используя контактных данных (e-mail/телефон), указанных при оформлении предыдущих заказов. Начисление производится по базовому тарифу (4%) от суммы заказа.

4. Дополнительное начисление бонусов за заказ ассортимента

4.1. При оформлении заказа, в состав которого входит ассортимент из категорий «Каша», «Пюре», «Печенье» и «Аптечка малыша», Участнику Программы производится единовременное дополнительное начисление +1% от стоимости товаров из этих категорий.

4.2. Дополнительный бонус +1% начисляется сверх стандартных правил начисления бонусов и применяется к общей сумме товаров из указанных категорий в одном заказе.

4.3. Начисление бонуса по данному правилу возможно один раз на один заказ, независимо от количества товаров из ассортимента в корзине.

5. Использование бонусов

5.1. Бонусы — это ваша персональная скидка. Их нельзя обналичить, подарить или перевести на другой счёт. Использовать их можно только для оплаты покупок в нашем интернет-магазине kabrita.ru

5.2. Вы можете оплатить бонусами до **30%** стоимости нового заказа.

5.3. Срока действия у бонусов нет. Они остаются на вашем счёте до тех пор, пока вы их не потратите.

5.4. Одновременное применение промокода и списание бонусных баллов в рамках одного заказа невозможны.

5.5. При совершении покупки с применением промокода начисление бонусов на счёт производится в стандартном порядке, если иное не указано в условиях конкретного промокода. Бонусы рассчитываются от итоговой стоимости товаров после применения скидки по промокоду.

6. Возврат и обмен товара

6.1. При отказе от неполу́ченного товара:

- При полной отмене заказа бонусы возвращаются на счет. Срок зачисления может составлять до 10 календарных дней.
- При оформлении заказа с использованием бонусов в случае его неоплаты списанные бонусы автоматически возвращаются на счёт участника программы лояльности по истечении срока действия заказа (3 дня).

6.2. При возврате Участником полностью или частично оплаченного и полученного товара бонусы, начисленные за данный товар при его покупке, списываются с бонусного счёта Участника пропорционально сумме возврата. Если бонусы, начисленные за данный товар при его покупке, уже были использованы Участником для оплаты последующих заказов, Организатор вправе вычесть соответствующую сумму бонусов из будущих бонусных начислений либо иным способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации. Денежные средства, уплаченные Участником из собственных средств (без учёта бонусов), возвращаются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

7. Прочие условия

7.1. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, в том числе условия начисления и использования бонусов. Новая редакция Правил вступает в силу с момента её публикации на сайте kabrita.ru, если иной срок не указан в новой редакции. Бонусы, начисленные до вступления в силу изменений, сохраняются и могут быть использованы Участником на условиях, действовавших на момент их начисления, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае ошибочного начисления бонусов вследствие технического сбоя, технической ошибки или иной неисправности информационной системы Организатор вправе аннулировать (списать) такие бонусы в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента их обнаружения, уведомив Участника о факте и причине списания через личный кабинет или по электронной почте, указанной при регистрации.

7.3. Организатор обязуется обеспечить следующие условия для всех участников Программы:

- Начисленные Участнику Бонусы сохраняются за ним и не могут быть аннулированы или отозваны до истечения срока их действия, установленного настоящими Правилами.
- Срок присоединения Участников к Программе составляет не менее 30 (Тридцати) рабочих дней с момента регистрации в Программе.

7.4. Настоящие Правила являются публичными и обязательными для ознакомления перед вступлением в Программу.

7.5. По всем вопросам, связанным с программой лояльности, вы можете обращаться в службу поддержки через форму на сайте или по телефону, указанному в разделе «Контакты».

Желаем вам приятных покупок с Kabrita!